

واحد آموزش انجمن مدیران صنایع خراسان با همکاری اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی کارگاه آموزشی زیر را برگزار می نماید.

عنوان کارگاه :

## اصول و فنون پذیرایی و تشریفات

محتوا :

- استانداردها و ویژگی های ظاهری کارکنان تشریفات، پذیرایی و آبدارخانه ( آقا و خانم )
- استانداردهای سرویس دهی و پذیرایی
- اصول ارتباطات موثر با مدیران ، همکاران و میهمانان
- آداب معاشرت و تکریم ارباب رجوع ( مشتری مداری )
- اصول عمومی پذیرایی و تشریفات جلسات اداری و ضیافتها
- شیوه های مختلف چیدمان میز پذیرایی و میز ناهار
- بهداشت فردی ، محیط کاری و ظروف پذیرایی
- اصول نگهداری مواد غذایی
- نحوه حمل و سرو غذا و نوشیدنی ها و زمان مناسب جمع آوری ظروف
- اصول نظافت محوطه ها، آبدارخانه و سرویسهای بهداشتی

طول و زمان برگزاری : ۸ ساعت روز های پنج شنبه مورخ ۱۸ و ۲۵ خرداد ماه ۱۳۹۶ از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰

مکان برگزاری : دبیرخانه انجمن واقع در بلوار شهید منتظری - نبش شهید منتظری ۷ - مجتمع ساپکو - طبقه دوم

هزینه برگزاری کارگاه برای هر نفر : مبلغ هفتصد و پنجاه هزار ریال (۷۵۰/۰۰۰ یال)

اعضا محترم انجمن مدیران صنایع خراسان از ۱۵ درصد تخفیف ویژه عضویت برخوردار خواهند بود

خواهشمند است متقاضیان محترم مبلغ مذکور را به حساب سپهر شماره ۰۱۰۲۹۷۱۱۷۳۰۰۴ به نام انجمن مدیران صنایع واریز و همراه با فرم ثبت نام از طریق نمابر شماره ۳۸۴۴۴۲۱۷ به دبیرخانه انجمن ارسال نمایند.

مدیر آموزش

مدارک لازم جهت صدور گواهینامه مشترک انجمن و اداره کل فنی و حرفه ای خراسان: یک برگ کپی کارت ملی و یک قطعه عکس ۴ × ۳

عنوان کارگاه: پذیرایی و تشریفات در شرکت ها و سازمان ها		نام و آدرس تولیدی و صنعتی:	
نام هماهنگ کننده :		تلفن تماس :	
نام و نام خانوادگی :		نام پدر :	
سمت سازمانی :		سابقه و رشته تحصیلی :	
شماره تلفن همراه :		شماره و تاریخ فیش واریزی :	
کد ملی :		میزان آشنایی با موضوع کارگاه : کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/>	
شماره شناسنامه :		صادره : <input type="checkbox"/> غیر <input type="checkbox"/>	
آیا تاکنون در این زمینه دوره ای گذرانده اید ؟		بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
عنوان دوره :		عنوان دوره :	